



Veilig ondernemen is samen ondernemen

Veiligheid van personeelsleden, bedrijfseigendommen en bedrijfskritische informatie zijn constante zorgen van ondernemers. Nederlandse bedrijven verloren het afgelopen jaar samen zo'n drie miljard euro aan criminelen. De Gemeente Utrecht is voortdurend bezig om een veilig en gunstig ondernemingsklimaat te scheppen. Nergens in Nederland is de bewaking van bedrijfslocaties en winkelcentra zo hightech en intensief geregeld als in Utrecht. Maar ook ondernemers zelf kunnen veel doen door interne procedures op te stellen,

personeel te informeren en samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere bedrijven in de buurt. Gemeente, politie en brandweer in Utrecht zijn zeer actief in het informeren van ondernemers op het gebied van veiligheid. De intensieve samenwerking tussen Utrecht en ondernemers maakt de stad ook op het gebied van bedrijfsveiligheid tot een absolute koploper.

Menno F. de la Vienne, directeur UIA, en
Nicole Rosenberg, Communicatie & Marketing



< SOM DER DELEN >

Utrecht koploper op het gebied van bedrijfsveiligheid

Vier vragen aan Jan Lavèn, Programmamanager Bedrijvigheid, Innovatie en Veiligheid van de Gemeente Utrecht.

Waarom heeft de gemeente uw functie in het leven geroepen?

“Een jaar of vier geleden vierde de criminaliteit op bedrijventerreinen en in winkelcentra hoogtij. Ook Utrecht ontsnapte hier niet aan. De gemeente heeft toen de handen ineengeslagen met ondernemers, politie en brandweer om het tij te keren.”

Welke maatregelen heeft de gemeente destijds genomen?

“De gemeente heeft een Dienstencentrum Beveiliging opgezet. Vooral de inzet van nieuwe technieken en ICT was een belangrijk speerpunt. Dit centrum is ingericht met glasvezelkabels en monitors die werden aangesloten op de regionale meldkamer van de politie en op camera's op bedrijfsterreinen en in winkelcentra. Inmiddels zijn



Jan Lavèn heeft de 'Safety & Security Award 2007' gewonnen in de categorie 'Personen'. Hij ontvangt de prijs voor zijn succesvolle publiek-private initiatieven om criminaliteit en overlast terug te dringen.

23 bedrijfslocaties aangesloten op de meldkamer. Camerasureveillance is intensiever dan rondrijden. Signalen zijn snel te verspreiden via de glasvezelkabel. Voordat de camera's er waren, werd er nooit iemand op heterdaad betrapt. Nu gebeurt het dagelijks. Die verhoogde pakkans verlaagt ook het aantal pogingen.”

Is het dienstencentrum een succes?

“Zeker. Het eerste jaar dat het Dienstencentrum Beveiliging in dienst werd gesteld, daalde het aantal inbraken in bedrijfspanden met bijna 25 procent. Alle genomen maatregelen bij elkaar hebben ervoor gezorgd dat Utrecht op dit gebied koploper is van alle steden

in Nederland. Dat is niet helemaal alleen aan videosurveillance toe te schrijven. Ondernemers hebben zelf ook veel gedaan aan het beveiligen van hun bedrijfspand. Er is een intensieve ketensamenwerking met alle betrokkenen en belangrijke beelden worden één-op-één doorgezonden naar de politie.”

Werkt u op het gebied van veiligheid samen met het UIA?

“Het UIA doet heel goed werk en voor ons is deze organisatie de ideale ingang bij nieuwe bedrijven. We praten ze heel eerlijk bij over de veiligheid van hun pand en de locatie. Sommige bedrijven hebben door hun aard specifieke veiligheidsaspecten of -wensen. We kunnen dan in een vroeg stadium aan een oplossing werken.” <

Veertien veiligheidstips voor bedrijven

Jaarlijks is de helft van alle bedrijven een of meerdere keren het slachtoffer van criminaliteit. Het ministerie van Economische Zaken berekent deze schade op drie miljard euro per jaar. Veel maatregelen hoeven echter niet veel of helemaal niets te kosten.



Houd een open- en sluitronde.¹



Weet wat te doen bij een overval.⁴



Zorg voor goed hang- en sluitwerk.



Stel huisregels op.



Regel het toegangsbeleid.²



Maak een internetgedragscode.



Maak afspraken over sleutelbeheer.³



Zorg voor clean-deskbeleid.



Zorg voor veilige geldstromen.



Screen sollicitanten.



Beperk de aanwezigheid van geld en kostbare goederen.



Werk samen met medewerkers en leveranciers.



Zorg voor veilige ontvangst en afgifte van goederen.



Werk samen met externe partijen.

¹ Open en sluit uw pand volgens een vastgestelde procedure. Op die momenten is uw bedrijf het meest kwetsbaar voor diefstal, insluiping en overvallen.

² Verdeel uw pand in sectoren. Per sector kunt u dan de toegang beperken voor bezoekers en eventueel medewerkers.

³ Laat sleutels zo min mogelijk dupliceren en voorkom onbevoegd gebruik. Maak goede afspraken over gebruik en beheer van, en controle over sleutels en leg deze vast in een kort, duidelijk protocol.

⁴ De politie werkt met de 'RAAK'-formule:
R Rustig blijven: overvallers komen voor geld, niet voor u.
A Aanvaard de situatie. Neem geen risico. Ga ervan uit dat de wapens echt zijn.
A Afgifte van geld: werk niet opzettelijk tegen.
K Kijken: een goed signalement vergroot de kans op aanhouding. Let daarbij op uiterlijke kenmerken, maar bijvoorbeeld ook op een accent.

Meer lezen?

De tips zijn opgesteld door Bart Kennis, Veiligheidscoördinator van de Kamer van Koophandel i.s.m. het Preventieteam van Politie Gelderland-Zuid. De volledige versie staat op de website www.kvk.nl/mn-veiligheid.

COLUMN

Vrijheid versus Veiligheid



In zijn beroemde Leviathan parafrazeerde Thomas Hobbes in 1651 de aan Plautus toegeschreven gevleugelde woorden 'Homo homini Lupus', ofwel: de mens is voor zijn medemens een wolf. Zo zou de mens, als deze in een benarde situatie verkeert, zichzelf met geweld verrijken. De mens streeft daarbij, uit zelfbehoud, de grootst mogelijke vrijheid na. Echter, als de mens zich in zijn streven naar vrijheid niet kan beheersen, dan komt de gemeenschap in gevaar. Natuurlijk kun

je jezelf dan afvragen of veiligheid niet slechts een kwestie van ethiek is en door middel van contracten en/of regels te realiseren valt. Het probleem dat hiermee veroorzaakt wordt, is dat veiligheidsmaatregelen op zichzelf weer te veel beperkingen opleveren binnen de vrijheid van het bestaan. U begrijpt dan ook dat het begrip 'veiligheid' omvangrijker is dan wordt verondersteld. De mens zal pas van zijn 'destructieve' aard afkomen als hij blijvend geconfronteerd wordt

met wat er misgaat. Zoals u in deze nieuwsbrief leest, heeft de Gemeente Utrecht een aantal zaken gecombineerd, die naar mijn mening de beste zijn om veiligheid en vrijheid te combineren. Zo is de gemeente niet alleen een dialoog gestart met het bedrijfsleven, maar heeft ze ook gebruikgemaakt van hightech technieken op het gebied van ICT. Door deze manier is de veiligheid door preventie waarborgd.

MENNO F. DE LA VIENNE

UIA vond voor Extra Talent bedrijfslocatie in Kanaleneiland



Extra Talent en het UIA

Het UIA heeft een concrete bijdrage geleverd aan de vestiging van Extra Talent in Utrecht. Het UIA verstreekte een totaaloverzicht van het aanbod van kantoorpanden in Utrecht. Het detachingsbureau kon vervolgens zelf een eerste selectie maken. Extra Talent prefereerde deze manier van werken, omdat het UIA samenwerkt met alle bedrijfsvoorkeurendgoedmakelaars in de regio Utrecht. Om Extra Talent het beste te kunnen bieden, zette UIA naast het reguliere traject een tweede zoekopdracht uit en regelde een tweede bezichtiging. Na een aantal onderhandelingen kon Extra Talent het pand aan de Koningin Wilhelminalaan betrekken.

Vorig jaar betrok detachingsbureau Extra Talent zijn vestiging in Utrecht in Kanaleneiland. Het bedrijf vond deze locatie met behulp van het UIA.

Samen met het UIA zocht Extra Talent een locatie in Utrecht. Hedi Meis (27), Consultant Retail bij Extra Talent: "De meeste uitzendbureaus zitten in de binnenstad. Extra Talent heeft echter een andere manier van werken, waardoor ook onze vestigingseisen anders zijn. Zo hebben we bijvoorbeeld behoefte aan voldoende parkeerruimte. Onze consultants bezoeken vaak bedrijven en moeten dus dichtbij de snelweg zitten. Bovendien komen mensen voor wie Extra Talent bemiddelt, hier uitsluitend op afspraak. Spontane aanloop willen we juist voorkomen. Een goede verbinding met het openbaar vervoer is belangrijk. In tien minuten ben je met de bus vanaf het station bij ons. En er gaat elke vijf minuten een bus."

Sociaal veilig

Doordat medewerkers van Extra Talent regelmatig langer doorwerken, moest de omgeving ook veilig zijn. Kanaleneiland is weleens in opspraak geweest.

Hoe ervaart Extra Talent de locatie? Hedi Meis: "Ik heb me hier nog nooit onveilig gevoeld. Hier om de hoek is een grote doorgangsweg met redelijk veel verkeer, ook na zes uur. De weg en het gebouw zijn bovendien goed verlicht en de parkeergarage onder het gebouw is sociaal veilig."

Op de groei

Extra Talent heeft het afgelopen jaar de wind in de zeilen gehad. Hedi Meis: "Vorig jaar begonnen we in onze vestiging in Utrecht met tien mensen. Inmiddels zijn dat er al vijftien. Wij hebben dit pand ook uitgezocht op de groei; er is nu nog plek voor negen extra mensen. We kunnen dus nog even vooruit." <

Het UIA bedankt Corio Nederland Kantoren en makelaar DTZ Zadelhoff voor de prettige samenwerking bij de plaatsing van Extra Talent in Utrecht.

Economie trok in 2007 flink aan

De werkgelegenheid in Utrecht is in 2007 voor het eerst sinds jaren weer substantieel toegenomen en er is een recordaantal startende ondernemers.

Bron: Utrecht Monitor 2008. Deze is gratis te downloaden via www.utrecht.nl.

Kasteelbezoek

Van 30 mei t/m 1 juni 2008 vindt in de tuinen van Kasteel De Haar in Haarzuilens weer het grootste Italiaanse evenement van Nederland plaats. Tijdens 'De smaak van Italië' kan de bezoeker alles te weten komen over gastronomie, reizen en lifestyle in Italië. De toegangskosten zijn 14,50 euro, kinderen tot 12 jaar kunnen gratis naar binnen. Voor meer informatie www.italieevenement.nl of www.kasteeldehaar.nl.

Systems Engineering

Van 14 t/m 19 juni is de Jaarbeurs Utrecht het podium van het INCOSE International Symposium. INCOSE is het belangrijkste jaarlijkse congres op het gebied van Systems Engineering. Gedurende vijf dagen nemen ongeveer 1.000 deelnemers, afkomstig van zes continenten, deel. Het programma trekt mensen aan die het vak willen leren kennen, professionals, onderzoekers en beleidsmakers uit de industrie, overheid en onderzoeksinstituten. www.incose.org/symp2008.

WetenschapsExpo

Op 7 juni vindt in de Jaarbeurs Utrecht de WetenschapsExpo plaats, een wetenschapsbeurs waar jongeren hun wetenschappelijk werk aan bezoekers demonstreren. Meer informatie is te vinden op www.wetenschapsexpo.nl.

Culturele Zondagen

Op zondag 29 juni 2008 is het jaarlijkse Parkfeest in het Juliana-park. Op deze dag krijgen bezoekers muziek, dans, theater, literatuur en eten & drinken uit alle hoeken van de wereld voorgeschoteld. Het Parkfeest is een van de elf jaarlijkse Culturele Zondagen boordevol met spannende en gevarieerde kunstevenementen. De Culturele Zondagen zijn voor iedereen toegankelijk en meestal gratis. Meer informatie is te vinden op www.culturelezondagen.nl.

Uit de pen van...

BASTIAAN BAKKER

Business Development Manager bij Motiv



Veiligheid van Utrechts bedrijfsnetwerk

Waarom kennen we aan een data-netwerk een andere status toe dan aan bijvoorbeeld een drinkwaternetwerk? Als ik de kraan opendraai, denk ik niet na over de zuiverheid van het water. Gek genoeg denken veel ondernemers en werknemers wel elke dag aan internetgevaaren. En belangrijker nog: ze vinden dat ze zelf het gevecht ertegen moeten aangaan.

Toegegeven, een drinkwaternetwerk verschilt op een paar belangrijke punten van een computernetwerk. Netwerken zijn vaak verspreid over

meerdere locaties en ze zijn aangesloten op het wereldwijde internet. Daarnaast is er een in- en uitstroom van data, want medewerkers willen ook buiten het gebouw bij hun centraal opgeslagen bestanden kunnen komen. Veel werknemers zijn tegenwoordig onderweg en telewerken neemt steeds meer toe.

Zomaar wat cijfers. Maar liefst 39 procent van het Nederlandse midden- en kleinbedrijf is slecht of onvoldoende voorbereid op het verlies van digitale bedrijfsgegevens. De meest voorkomende oorzaak is een server- of computercrash (64 procent). Het ver-

Skillcity Snelle Groeiers

Elk jaar publiceert Skillcity een lijst van de snelste ICT-groeiers in de regio Utrecht. Motiv in IJsselstein behoorde tot de top 10 in 2006 en tot de top 20 in 2007. Skillcity is een ICT-netwerkorganisatie met als doel Utrecht als ICT-regio scherper te profileren en ICT-bedrijvigheid te stimuleren. De Gemeente Utrecht heeft Skillcity opgericht, samen met CMS Derks Star Busmann, ING Bank, Ordina en iConnex, voorheen Telecom Utrecht. Skillcity organiseert activiteiten en vormt een intermediair tussen de ICT-ondernemers en deze participanten.

lies van digitale bedrijfsgegevens kost het mkb tussen de 950 en 2.200 euro per dag per bedrijf.

Als computernetwerken complexer zijn dan drinkwaternetwerken, waarom laten bedrijven het opschonen van hun datastromen dan niet over aan professionals? De basisbeveiliging van firewall, spamfilter en virusscanner is absoluut onvoldoende voor een bedrijfsnetwerk.

Gelukkig zien veel bedrijven in de regio Utrecht ook in dat zelf beveiligen niet meer te doen is. Het uitbesteden van beheerde beveiligingsdiensten nam de afgelopen twee jaar een enorme vlucht. Goed beveiligen wordt steeds arbeids- en kennisintensiever. Een goede beveiliging is net als een verzekering. En zo'n verzekering brengt rust in uw bedrijf. Dezelfde rust die u ervaart bij het drinken van een glas water.<

Motiv participeert in Skillcity, het businessnetwerk voor ICT-ondernemers in de regio Utrecht.

Belastingdienst naar Papendorp

Voor de Belastingdienst huurt de Rijksgebouwendienst 14.900 m² kantoorruimte op kantorenpark Papendorp in Utrecht en 235 parkeerplaatsen in de ondergelegen parkeergarage.

Criminaliteit daalt opnieuw

In 2007 is de geregistreerde criminaliteit in Utrecht opnieuw gedaald. Het aantal delicten ligt op dit moment ruim 40 procent lager dan in 2001. Vooral het aantal autokraken en woninginbraken is sterk gedaald.

Bron: Utrecht Monitor 2008.

Deze is gratis te downloaden via www.utrecht.nl.

Utrecht Investment Agency

Bezoekadres
Rachmaninoffplantsoen 61
3533 JZ Utrecht

Postadres
Postbus 8406
3503 RK Utrecht

T: 030 286 41 37
F: 030 286 48 21
E: info@uia.nl
Menno F. de la Vienne (menno@uia.nl)
Nicole E.C. Rosenberg (nicole@uia.nl)

COLOFON Redactie & eindredactie Lammers van Toorenburg Benelux PR,
Editorial Services, Fotografie CheeseWorks, Geert de Jong,
Vormgeving Sjansen Design BNO, Drukwerk Libertas, Oplage 2.000

Het UIA is een gezamenlijk initiatief van onderstaande partners.

Sinds maart 2008 staat het UIA open voor toetreding van nieuwe beleggers en vastgoedontwikkelaars



provincie Utrecht



DE WAAL BEHEER O.G.
VASTGOED BEHEER & ADVIES

CÓRIO

FORTIS

ING
REAL ESTATE



Wij brengen
stationsgebieden
tot leven



bouwfonds mab
ontwikkeling



Gemeente Utrecht