



## Het Utrecht Investment Agency (UIA)

Het UIA begeleidt nationale en internationale bedrijven kosteloos bij het vinden van een geschikte locatie in Utrecht of Amersfoort. Hun wensen staan hierbij centraal. Het dienstenpakket van het UIA bestaat concreet uit:

- omgevingsanalyse en inventarisatie van locaties;
- een concurrentie- en doelgroepenanalyse;
- benchmarks en SWOT-analyses;
- het regelen van de bezichtiging van panden;
- het begeleiden bij het doorlopen van ambtelijke en vergunningsprocessen;
- begeleiden bij herstructurering en positionering;
- een duurzaamheidsinventarisatie;
- nazorg, met ondersteuning bij marketing, publiciteit, personeelskwesties en belastingzaken, en introductie in netwerken binnen de Utrechtse economische regio.

## HOE BEVALT HET > U

# “Utrecht was een schot in de roos”

In november 2007 vestigde Klant-ContactServices (KCS) zich in Utrecht aan de Nicolaas Beetsstraat: het oude AZU-terrein in hartje Utrecht. KCS is een facilitair klantcontactbedrijf dat exclusief werkt voor de verschillende divisies van Achmea. Hoe is het nu met KCS?

Vier jaar geleden begon KCS met 180 werkplekken aan de Nicolaas Beetsstraat. Dat is inmiddels gegroeid naar tweehonderd werkplekken.

KCS staat bekend om zijn sociale aannamebeleid. Directeur Diederik Renne: “Bij het werven van personeel benaderen we nadrukkelijk 45-plussers, herintreders en arbeidsgehandicapten. Daarnaast is twintig tot 25 procent student met een flexibel contract. Dat percentage is maximaal, want studenten hebben vaak allemaal tegelijk tentamens. Dat legt teveel druk op de continuïteit van de organisatie. Die flexibele contracten zijn de schil waarmee we piken opvangen.”

## Oplossingen

KCS verbindt zich aan één verzekeraar. Is dat niet gevaarlijk? “Integendeel”, zegt Renne. “Dedicated outsourcing geeft ons de kans om te bouwen aan een duurzame relatie; met Achmea en haar klanten. Wij merken dat er een grote behoefte is aan eerlijkheid en duidelijkheid. Achmea loopt hierin voorop. Wanneer een klant belt, noemen wij dat ‘het moment van de waarheid’. Alles moet tijdens dat contact kloppen. Zeker als je ziek bent, wil je geen energie

steken in een verzekeraar en in polissen. Ook zonder dat een klant daar specifiek om vraagt, bieden wij een oplossing.”

Hoe bevalt Utrecht? Renne: “Als ik terugkijk, zie ik dat Utrecht een vruchtbare bodem is gebleken voor onze organisatie. Een schot in de roos. Het Centraal Station is tien minuten lopen en daardoor zijn wij goed bereikbaar voor mensen uit Amsterdam en Amersfoort. Het UIA heeft destijds precies aangevoeld waar onze organisatie behoefte aan heeft. De grootste uitdaging was om een organisatie met tweehonderd mensen op een nieuwe locatie een ziel te geven. Dat is ons gelukt. In het begin wilden we alles vastleggen in processen. Nu geven we mensen meer verantwoordelijkheid. De motivatie om klanten zo goed mogelijk te helpen, moet ook van binnenuit komen. Voor het management is het vaak moeilijk om dingen los te laten en alleen te controleren op output.”

## Nieuwe locatie

KCS is zo succesvol, dat een tweede, extra locatie wenselijk werd. Er is gekozen voor een tweede filiaal in Zoetermeer, dat afgelopen juli openging. Dit pand biedt ruimte voor tweehonderd werkplekken. Renne: “We wilden de schaal beheersbaar houden. Daarnaast wordt de arbeidsmarkt door de vergrijzing steeds krappere. Als de vijver te klein wordt, moet je uitzien naar een nieuwe vijver. De uitbreiding naar Zoetermeer is dus voor ons een risicospreiding.” <



Het KCS-kantoor in Utrecht

# Nederlands-Dominicaanse Kamer van Koophandel vestigt zich in Amersfoort



Van links naar rechts: ambassadeur Luis Arias, burgemeester Lucas Bolsius, directeur UIA Menno F. de la Vienne, President NL-DR KvK Linda Gausachs.

Op zondag 15 mei 2011 is de Nederlands-Dominicaanse Kamer van Koophandel geopend in Amersfoort. De opening werd gevierd tijdens een feestelijk netwerkevenement in het Latin American Art Museum of Amersfoort (LAKMA) in Amersfoort. Dit gebeurde in het bijzijn van burgemeester Lucas Bolsius van Amersfoort en ambassadeur Luis Arias van de ambassade van de Dominicaanse

Republiek. Het UIA is betrokken geweest bij de komst van de Kamer van Koophandel en heeft de ambassade geadviseerd tijdens de organisatie van het evenement en de contacten gelegd met de gemeente Amersfoort. Linda Gausachs, President van de nieuwe Nederlands-Dominicaanse Kamer van Koophandel, en Menno F. de la Vienne, directeur van het UIA, spraken de aanwezigen toe. <

## Duurzaamheidsambassadeurs

Duurzaamheid heeft een belangrijke plek in het Amersfoortse coalitieakkoord. Daarbij bouwt de stad voort op de resultaten die de afgelopen vier jaar met het programma Samen Duurzaam zijn bereikt. Net als bij dit programma is het de bedoeling gebruik te maken van de initiatieven, ideeën en inzet van Amersfoorters en Amersfoortse bedrijven en instellingen. Zeven Amersfoorters is gevraagd als duurzaamheidsambassadeur voor de stad op te treden. Zij gaan op pad om mensen te enthousiasmeren voor dit onderwerp. Meer informatie op: [www.uia.nl](http://www.uia.nl).

## Amersfoort versterkt stadshart en 'hartkamers'

Met het programma Stadshart versterkt Amersfoort het centrumgebied. Stadshart bestaat uit stedelijke plekken waar mensen wonen, werken, winkelen, uitgaan en elkaar ontmoeten. Vroeger bevonden deze plekken zich voornamelijk in de historische binnenstad. Tegenwoordig en in de toekomst breiden deze plekken zich uit naar het Eemplein en de Eemhaven, het Oliemolenkwartier, Stadhuisgebied, Stationsgebied, Wagenwerkplaats en de Zonnehof. Dit zijn de 'kamers' die samen het steeds groter wordende stadshart vormen. Bij de ontwikkeling van Stadshart is het belangrijk dat elke 'kamer' zijn eigen sfeer en identiteit krijgt, en behoudt. Meer informatie hierover is te vinden op: [www.uia.nl](http://www.uia.nl).



## Kant(oor)tekening

Early adoptors omarmen een nieuwe (technologische) ontwikkeling vaak met ongeëvenaard enthousiasme. Zo dacht iedereen aanvankelijk dat e-mail een compleet papierloos kantoor zou opleveren. De werkelijkheid is vaak wat weerbarstiger.

Neem Het Nieuwe Werken (HNW), mogelijk gemaakt door internet, social media, teleconferencing, mobiele computerapparatuur en WiFi-netwerken. Voor veel mensen is deze nieuwe manier van werken de heilige graal. Het idee is dat mensen niet meer

fysiek op één plek hoeven te zijn om samen te werken. Dat kan nu mobiel en op afstand. Het gevolg: veel kantoren verdwijnen of worden kleiner. De overheadkosten voor organisaties gaan daardoor drastisch naar beneden. Voor medewerkers betekent HNW meer vrijheid en dus een betere balans tussen werk en privé.

Bij dat enthousiasme plaats ik een paar kanttekeningen. De extra vrijheid die HNW creëert, vervaagt de grens tussen werk en privé. Mensen hebben juist minder vrijheid en vrije

tijd. Dat medewerkers zich identificeren met de organisatie waar ze werken, zal door HNW afnemen. Daar komt bij dat de communicatie tussen mensen die fysiek in één ruimte aanwezig zijn, niet te vervangen is. Veel organisaties, zoals KCS (zie elders in deze UIActueel), zien in dat het efficiënter is om mensen bij elkaar in één ruimte te hebben. De technische tekening van het HNW-kantoor van de toekomst kan in de praktijk wel eens tegenvallen.

# “Ik ben het UIA zeer erkentelijk”

Op 1 september 2011 is de Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO) verhuisd van Culemborg naar hartje Utrecht. In samenwerking met makelaar Nieuwestaete Vastgoed begeleidde het UIA de verhuizing. Een gesprek met directeur Giuseppe van der Helm van de VBDO.

De VBDO is opgericht met het doel om de kapitaalmarkt te verduurzamen. De vereniging streeft ernaar multinationals en beleggers bewust te maken van hun rol in een duurzaam kapitaalmarkt. Op dit moment zijn zo'n achthonderd particulieren en 45 institutionele beleggers lid van de VBDO: van AEGON tot Deloitte en van FNV tot Milieudefensie.

## Transparant

Giuseppe van der Helm: “We kijken of bedrijven, waaronder de AEX-fondsen, duurzaam ondernemen. Daarbij toetsen we op drie criteria: beleid, uitvoering en verantwoording. Op basis hiervan geven wij punten. Vooral het laatste criterium is belangrijk. Een bedrijf dat in zijn jaarverslag duurzaam beleid propageert, moet daar volledig open over zijn. Ons uitgangspunt: een niet-transparant bedrijf is bij voorbaat niet duurzaam. Als we bedrijven weten te verduurzamen, dan wordt dat een interessant beleggingsobject.” Naast het monitoren van bedrijven organiseert de VBDO de ‘Week van het duurzaam beleggen’. Ook heeft de vereniging onlangs de website [www.duurzaamaandeel.nl](http://www.duurzaamaandeel.nl) gelanceerd.

De VBDO was sinds de oprichting in 1996 gevestigd in Culemborg. Inmiddels heeft de vereniging acht medewerkers en een stagiair, en het huidige pand werd te krap. Daarom ging Van der Helm op zoek naar een pand in Utrecht. Van der Helm: “Onze medewerkers zijn jonge professionals die overwegend in Utrecht of Amsterdam wonen. De universiteit en veel hogeschole in Utrecht maken het makkelijker om goede medewerkers

te vinden en te behouden. Daarnaast maakt de centrale ligging ons pand beter bereikbaar voor medewerkers, leden en andere stakeholders. Hierdoor zullen we onze netwerkfunctie beter kunnen benutten en is het eenvoudiger om op kantoor bijeenkomsten te plannen.”

## Profileren

Het UIA heeft de VBDO van begin tot eind begeleid bij het zoeken en vinden van een pand. Uit twee opties koos de VBDO een monumentaal pand van 145 m2 in de Pieterstraat in

Utrecht. Van der Helm: “De VBDO is een stuk groter en professioneler dan vijf jaar geleden. We zijn het grootste Social Investment Forum van Europa en een van de grootste van de wereld. Wij willen ons sterker profileren. Het nieuwe pand dat we samen met het UIA hebben gevonden, biedt ons een professionele en zakelijke uitstraling. De samenwerking met het UIA was heel bijzonder. Ze hebben ons twee keer op sleeptouw genomen om panden te zoeken en hebben het gehele traject met ons meegedacht. Ik ben ze zeer erkentelijk.” <



Giuseppe van der Helm, directeur VBDO

## Studentensportstad van 2011

Utrecht heeft het Groot Nederlands Studenten Kampioenschap 2011 op zijn naam gezet. De Domstad mag zich hierdoor een jaar lang ‘studentensportstad van het jaar’ noemen. Het grootschalige sportevenement keerde na vijftien jaar terug in Utrecht. Tijdens het evenement streeden ruim 1.500 sporters uit dertien plaatsen om de eer van hun stad. Het toernooi werd volledig CO<sub>2</sub>-neutraal georganiseerd. Meer informatie op: [www.gnsk.nl](http://www.gnsk.nl) of [www.uia.nl](http://www.uia.nl).

## KORT NIEUWS

### Nederlands Film Festival

Traditioneel is Utrecht in de laatste week van september tien dagen lang het bruisende middelpunt van dit filmfeest. Van 21 t/m 30 september worden bezoekers getraakteerd op nieuwe films, retrospectieven, klassiekers, talkshows, debatten en natuurlijk de uitreiking van de Gouden Kalveren. Meer informatie op: [www.filmfestival.nl](http://www.filmfestival.nl).

### NS Try Out Festival

Van 22 t/m 24 september vindt in Amersfoort voor de tweede keer het NS Try Out Festival plaats. Locatie: het NS-station van Amersfoort. Van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat is er een gevarieerd programma met muziek, theater, film, kunst, literatuur en masterclasses. De entree is gratis. Meer informatie op: [www.tryoutfestival.nl](http://www.tryoutfestival.nl).

### Human Resource-beurs

De Performa-beurs is uitgegroeid tot een begrip onder HR-professionals. Ook dit jaar zullen op 12 en 13 oktober meer dan vijfduizend bezoekers naar de Jaarbeurs in Utrecht komen om zich op de hoogte te stellen van nieuwe trends en ontwikkelingen in hun vakgebied. Meer informatie op: [www.performa.nl](http://www.performa.nl).

### KunstKijkRoute

Elke derde zondag van de maand is er in Amersfoort de KunstKijkRoute. Dan zetten vijftig Amersfoortse kunstenaars en galeries van 14.00 uur tot 17.00 uur hun deuren open voor kunstliefhebbers. Bezoekers kunnen te voet, per fiets of met de auto hun eigen route uitstippelen. Dit jaar is de route nog te volgen op 18 september, 16 oktober, 20 november en 18 december. Kijk voor meer informatie op: [www.kunstkijkroute.nl](http://www.kunstkijkroute.nl).

### Kampeer- en caravan-beurs

Van 21 t/m 25 oktober vindt de Kampeer en Caravan Jaarbeurs plaats in de Jaarbeurs in Utrecht. Naast nieuwe caravans, campers, vouwwagens en voortenten is er een uitgebreid aanbod van accessoires, workshops, presentaties en lezingen. Meer informatie op: [www.kampeeren caravanjaarbeurs.nl](http://www.kampeeren caravanjaarbeurs.nl).

Uit de pen van ...

# KOEN BREEDVELD

directeur van het Mulier Instituut

Amsterdam heeft zijn sport-as en Dordrecht en Enschede hebben hun sportboulevards. Ook Heerenveen profileert zich sterk als sportstad. Utrecht, met zijn cluster van sportfaciliteiten en -organisaties rondom Stadion Galgenwaard, kan zich eenvoudig meten met deze steden. Toch realiseren nog weinig Utrechters zich welk rijk bezit ze binnen de stadspoorten hebben.

Het Mulier Instituut doet al bijna tien jaar onderzoek op het snijvlak van sport en samenleving. We vestigen ons niet zomaar in Utrecht. Voor ons onderzoek naar bijvoorbeeld het topsportklimaat werken we nauw samen met de Universiteit Utrecht. Daarnaast voeren we projecten uit met het Verwey Jonker Instituut dat veel onderzoek doet naar

preventie en Veiligheid (CCV) beziet hoe jongeren via sport meer perspectief kunnen krijgen. En ten slotte is er nog het Nibud dat financiële belemmeringen onderzoekt om aan sportactiviteiten mee te doen. Kortom: stuk voor stuk prachtige instellingen met een schat aan kennis.

## Broedplaats

De combinatie van het sportcluster rondom Galgenwaard en de aanwezigheid van een grote hoeveelheid kennisinstellingen maakt Utrecht echt uniek. De stad is een broedplaats van kennis over sport en samenleving. Er is zoveel potentie – dat kan zomaar uitgroeien tot een onderzoekscentrum met internationale allure. Die ambitie, daar ga ik voor.

## “Utrecht: wil de echte sportstad ontstaan?”

sport als maatschappelijk proces. En Movisie, het kenniscentrum op het gebied van verenigingsmanagement. Het gerenommeerde Trimbos-instituut kijkt naar de kansen van sport op het terrein van de geestelijke gezondheid, en het Centrum voor Criminaliteits-

Utrecht organiseert in 2013 het European Youth Olympic Festival (EYOF). In dat jaar komen van 14 tot en met 19 juli maar liefst drieduizend sporttalenten uit 49 Europese landen naar de Domstad. De media-aandacht die dit genereert, is een uitgelezen moment voor Utrecht om zich te

profilieren als een stad waar talent tot ontwikkeling komt en waar sport, cultuur en ontmoeting vanzelfsprekend samengaan. Wat mij betreft beginnen we nu al met het verzinnen van een mooi Utrechts alternatief voor ‘sportboulevard’ of ‘sport-as’. Iemand ideeën? <



Ronde van Midden-Nederland

Het Mulier Instituut (MI) is opgericht in 2002. Het instituut verricht toegepast en fundamenteel sociaalwetenschappelijk onderzoek op het gebied van sport en bewegen. Daarnaast streeft het instituut naar een optimale afstemming tussen kennisontwikkeling en de toepassing en verspreiding van kennis. Het ministerie van VWS, NOC\*NSF, bonden, koepelorganisa-

ties, provincies en gemeenten behoren tot de opdrachtgevers van het instituut. De afgelopen jaren heeft het instituut een aanzienlijke groei doorgemaakt. Daarom verhuist de organisatie van Den Bosch naar Stadion Galgenwaard in Utrecht. Het UIA zorgt in samenwerking met de afdeling Economische Zaken van de gemeente Utrecht voor een ‘zachte landing’ van

het Mulier Instituut in Utrecht. Het nieuwe pand, gevonden via Ans de Wijn Bedrijfshuisvesting, is 590 m<sup>2</sup> groot en herbergt onder andere een goed geëquipeerde en vrij toegankelijke sportmediatheek. Het Mulier Instituut heeft op basis van twintig fte mensen in dienst en werkt daarnaast met een keur aan gelieerde onderzoekers.

## Utrecht Investment Agency

Bezoekadres  
Rachmaninoffplantsoen 61  
3533 JZ Utrecht

Postadres  
Postbus 8406  
3503 RK Utrecht

T: 030 286 41 37  
F: 030 286 48 21  
E: info@uia.nl  
W: www.uia.nl  
Menno F. de la Vienne (menno@uia.nl)  
Eefke Meijer (eefke@uia.nl)



COLOFON Redactie & eindredactie LVTPR, Editorial Services,  
Vormgeving Sjansen Design BNO, Drukwerk Libertas, Oplage 3.450

## Het UIA is een gezamenlijk initiatief van onderstaande partners.



provincie Utrecht



DE WAAL BEHEER O.G.  
VASTGOED BEHEER & ADVIES



Wij brengen  
stationsgebieden  
tot leven

